

お客様へご案内 新型コロナウイルスの感染症への対策について

ホテルグリーンプラザ箱根では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策の一環として、下記の衛生強化を実施いたしております。お客様の健康と安全を考慮し、ご安心してご利用いただけますよう、今後も努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【ホテル全体】



- ・接客スタッフ、調理スタッフには、マスク着用を義務付けております。
- ・従業員には毎日の出勤時に体調チェックを実施しております。
- ・お客様にはホテル入館時、手の消毒をお願いしております。
- ・ホテル館内の共有スペース各所には、消毒液を追加設置しております。
- ・館内パブリックスペース及び備品の消毒を実施しております。

【客室】



- ・客室内の清掃時間中に十分な換気を実施しております。
- ・客室は窓の開閉が可能になっておりますので、お客様ご自身でも定期的な換気をお願い致します。
- ・ドアノブ、各種スイッチ、備品などお客様の手に触れる箇所を消毒しております。

【レストラン】



- ・入店時にはお客様に手の消毒をお願いしております。
- ・ご希望のお客様には、使い捨てビニール手袋をご用意致します。
- ・スタッフにはビニール手袋着用を義務付けております。
- ・サーバートング、おたま、レードルなど料理を取り分ける器具を30分毎に交換しております。
- ・コールドコーナーや常温コーナーの一部の料理等では、個別の皿や器にあらかじめ盛りつけた状態でご提供しております。
- ・営業終了後に十分な換気を実施しております。
- ・スタッフには、ノロウイルス及び大腸菌感染症の検査を定期的に変更しております。
- ・テーブルの消毒を実施しております。
- ・ご希望のお客様には個別トングをご用意しております。
- ・営業終了後に各備品の消毒を実施しております。

お客様へのお願い

ホテル滞在中に発熱、呼吸器症状(咳など)体調が悪くなった際は、フロントスタッフにお申し出ください。