

## お客様へご案内 新型コロナウイルスの感染症への対策について

ホテルグリーンプラザ軽井沢では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策の一環として、下記の衛生強化を実施いたしております。お客様の健康と安全を考慮し、ご安心してご利用いただけますよう、今後も努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【ホテル全体】



- ・接客スタッフ、調理スタッフには、マスク着用を義務付けております。
- ・従業員には毎日の出勤時に体調チェックを実施しております。
- ・お客様にはホテル入館時、手の消毒をお願いしております。
- ・ホテル館内の共有スペース各所には、消毒液を追加設置しております。
- ・館内パブリックスペース及び備品の消毒を実施しております。

### 【客室】



- ・客室内の清掃時間中に十分な換気を実施しております。
- ・客室は窓の開閉が可能になっておりますので、お客様ご自身でも定期的な換気をお願いいたします。
- ・ドアノブ、各種スイッチ、備品などお客様の手に触れる箇所を消毒しております。

### 【レストラン】



- ・入店時にはお客様に手の消毒をお願いしております。
- ・ご希望のお客様には、使い捨てビニール手袋をご用意致します。
- ・サーバートング、おたま、レードルなど料理を取り分ける器具を頻繁に交換しております。
- ・ご希望のお客様には、グローブ・マスク着用のスタッフが料理をお取り分け致します。
- ・一部の料理等では、個別の皿や器にあらかじめ盛りつけた状態でご提供しております。
- ・営業終了後に十分な換気を実施しております。
- ・営業終了後に各備品の消毒を実施しております。
- ・スタッフには、ノロウイルス及び大腸菌感染症の検査を定期的実施しております。
- ・テーブルの消毒を実施しております。

### お客様へのお願い

ホテル滞在中に発熱、呼吸器症状(咳など)体調が悪くなった際は、フロントスタッフにお申し出ください。