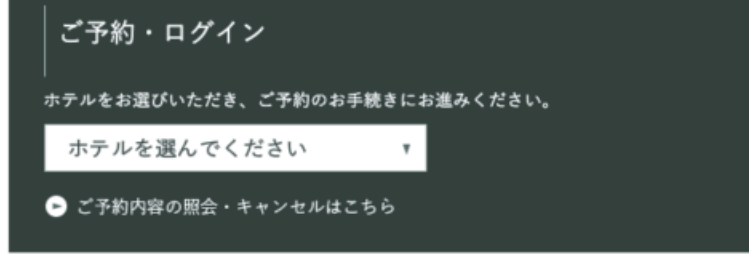


操作方法マニュアル

1 ご予約について

①ホテルの選択

トップページより、ご予約のホテルをご選択ください。



エメラルドグリーンクラブ TOP
<https://www.hgp.co.jp/egc/>

②法人ログイン

エメラルドグリーンクラブもしくは日本オーナーズクラブで設定した
会員ID・パスワードをご入力ください。



旧インターネット予約でご利用いただいた
ID・パスワードと同様です。

③会員ログイン

※インターネット予約システムご利用の為の「宿泊者様」個人としてのご認証

ログイン後はプラン一覧が表示されますので、
日程・客室・プランをご選択ください。



予約可能なもののみ表示

並び替え 並び込み 部屋 プラン

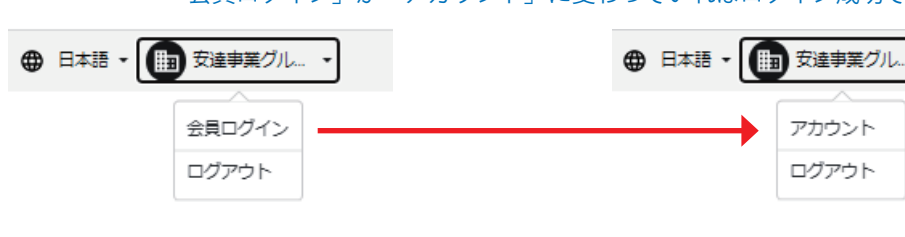
ホテルグリーンプラザ白馬



【2回目のお客様】
インターネット予約の会員登録がお済の方は
こちらからログインください。

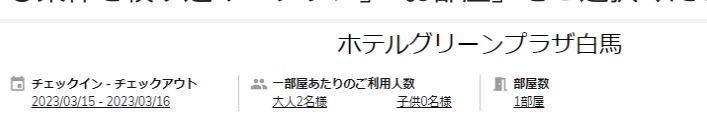
【初回のお客様】
インターネット予約予約システムの「会員登録」です。
初めてご利用の方は必ずご登録ください。
* 2回目以降、お客様情報が自動反映され
便利にご利用頂けます。

「会員ログイン」が「アカウント」に変わってればログイン成功です。

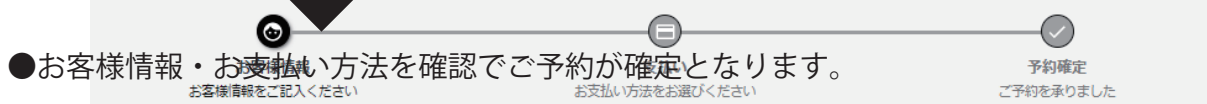


④ご予約のお手続き

●条件を絞り込み「プラン」「お部屋」をご選択ください。



●お客様情報・お支払い方法を確認でご予約が確定となります。



2 キャンセル

A：アカウント情報からのキャンセル ※会員ログインをした状態でご予約された際

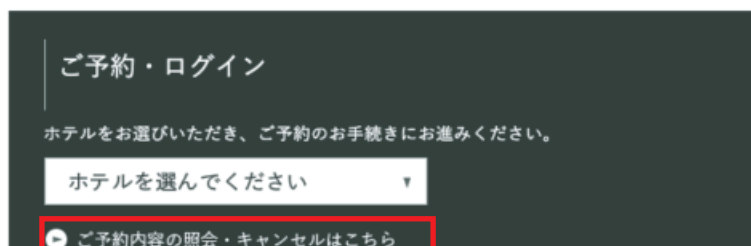
インターネット予約システムの「会員ログイン」をした状態でご予約をされた場合は
右上の「アカウント」をクリックしてください。



「予約一覧」でキャンセルしたいご予約をご選択いただき
キャンセルが可能です。

B：キャンセルページからのお手続き

TOPページのホテル選択の下に「ご予約内容の照会・キャンセルはこちら」をクリック



「予約番号」が必要となります。

C：予約完了メールからキャンセル

ご予約時に受信した「ご予約完了メール」の中段にある URL からもお手続きが可能です。

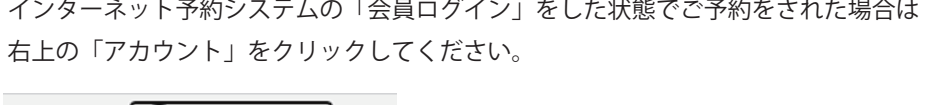
▼ご予約内容の確認/変更/キャンセル/領収書の発行(カード決済の場合)、下記のページより

https://rsv.hgp.co.jp/reservation/confirmation/T2CE983959E0D?bvpass_token=5cb22f67-b407-b407-4ec5-8ca0-743d039d7299&hotel_id=2982&uri=https%3A%2F%2Fconcierge.triplai

3 変更

①メールアドレス・パスワードの変更

インターネット予約システムの「会員ログイン」をした状態でご予約をされた場合は
右上の「アカウント」をクリックしてください。



・メールアドレス/パスワードが変更 OK

②お客様情報の変更

住所などお客様情報の変更は、ご予約時に上書きいただく事で変更が可能です。



③ご予約内容の変更

人数・日程などの変更は出来ません。
お手数ですが新しくご予約のお取り直しをお願い致します。

<お問い合わせ先>
エメラルドグリーンクラブ
TEL.03-6629-7710
mail: webmaster@hgp.co.jp