操作方法マニュアル

1 ご予約について

①ホテルの選択

| トップページより、ご予約のホテルをご選択ください。 | |
|---|--|
| ご予約・ログイン ホテルをお選びいただき、ご予約のお手続きにお進みください。 | 日本オーナーズクラブ TOP https://www.hgp.co.jp/noc/ |
| ホテルを選んでください 🔹 | |

②法人ログイン

| エメラルドグリーンクラブもしくは日本オー 会員 ID・パスワードをご入力ください。 | ナーズクラブで設定した |
|--|---------------------|
| ホテルグリーンプラザ白馬 | |
| < 戻る | 旧インターネット予約でご利用いただいた |
| 法人ログイン お持ちのアカウントをD・パスワードに入力してください ID パスワード パスワード | D・バスワードと同様です。 |

③会員ログイン

※インターネット予約システムご利用の為の「宿泊者様」個人としてのご認証

| ログイン後はプラン一覧が表示されますので、 日程・客室・プランをご選択くさい | |
|--|---|
| | ● 日本語 ▼ 11111111111111111111111111111111111 |
| ホテルグリーンプラザ白 | |
| チェックアウト ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | ログアウト クリック |
| 「リーンプラザWeb予約会員★☆ -ンプラザWeb予約会員(以下「Web予約会員)にご登録いただくと通常価格より5%OFFの う | <mark>のペストレート保証!</mark> 初回の入力だけで カンタン予約! |
| 5 | |
| ● 予約可能なもののみ表示 | 〒 並び替え ▼ 幸 絞り込み ▼ 部屋 プラン |
| ホテルグリーンプラザ白馬 く反る ログイン メールアドレスとパスワードを入力してください メールアドレス パスワード パスワード パスワード パスワードをお忘れの方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 【2 回目のお客様】 _ インターネット予約の会員登録がお済の方は こちらからログインください。 |
| 会員登録がお済みではない方 [特典] ログイン後は通常料金から一律5%0FF [特典] Web会員限定ゼール企画を定期開催 [特典] Web会員限定ブラン・クーポンをご用意 エメラルドグリーンクラブ・日本オーナーズクラ ブ会員の方は、会員登録をしていただくことによ り、次回ご予約時の情報入力がスムーズになりま す。 (会員登録する) 「会員ログイン」が「アカウント」に変わた (すていた) | 【初回のお客様】 インターネット予約予約システムの「会員登録」です。 初めてご利用の方は必ずご登録ください。 * 2回目以降、お客様情報が自動反映され 便利にご利用頂けます。 |
| | |

④ご予約のお手続き



2 キャンセル

A:アカウント情報からのキャンセル ※会員ログインをした状態でご予約された際

インターネット予約システムの「会員ログイン」をした状態でご予約をされた場合は 右上の「アカウント」をクリックしてください。

| 日本語 • | 「予約一覧」でキャンセルしたいご予約をご選択いただき キャンセルが可能です。 |
|---|---|
| く戻る | 🔁 日本語 🔹 🏪 安達事業グルム 🍷 |
| アカウント 予約一覧 B支払い方法 | ホテルグリーンプラザ白馬 |
| | |
| 予約中 (1) 宿泊済 (0) キャンセル済 (11) | |

B: キャンセルページからのお手続き

| 「ご予約・ログイン | |
|--|-----------------------|
| ホテルをお選びいただき、ご予約のお手続きにお進みください。 | |
| ホテルを選んでください | |
| ☞ ご予約内容の照会・キャンセルはこちら | |
| | |
| \downarrow | |
| 宿泊予約確認・キャンセル | |
| 予約番号をお持ちのお客様 予約番号、Eメールアドレスを入 力してください。 | |
| メールアドレス (R_Center@hgp.co.jp指定受信の設定をお願 いします) | |
| メールアドレスを入力してください | |
| 予約番号 | 「 予約 番亏」 か 必要 となり よす。 |
| | |
| 予約番号を入力 | |

C:予約完了メールからキャンセル

ご予約時に受信した「ご予約完了メール」の中段にある URL からもお手続きが可能です。

▼ ご予約内容の確認/変更/キャンセル/領収書の発行(カード決済の場合)、下記のページより

https://rsv.hgp.co.jp/reservation/confirmation/T2CE983959E0D?bypass_token=5cb22f67-b407-b407-4ec5-8ca0-743d039d7299&hotel_id=2982&uri=https%3A%2F%2Fconcierge.tripla.ai



①メールアドレス・パスワードの変更



②お客様情報の変更

| お客様情報 メールアドレス (R_Center@ | hqp.co.jp指定受信の設定をお願いします) | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|---|--|--|--|
| メールアドレスを入力して | ください | × | | | |
| メールアドレス(確認用) * | | | | | |
| もう一度メールアドレスを | 入力してください | × | | | |
| | | | | | |
| 姓 * | ¥. | | | | |
| やまた | × たろう | × | | | |
| 南話番号 * | 000000000000 | | | | |
| 電話番号を入力してくださ | い(半角数字) | × | | | |
| 新 师 番号 * | | | | | |
| JAIKH J | | × | | | |
| an)Smill + | | | | | |
| 由市地 | | • | | | |
| | | • | | | |
| 1±17/1 * | | | | | |
| | | × | | | |
| 建物名・部屋番号 | | | | | |
| | | | | | |

③ご予約内容の変更

人数・日程などの変更は出来ません。 お手数ですが新しくご予約のお取り直しをお願い致します。

<お問い合わせ先>

日本オーナーズクラブ TEL.03-6629-7720 mail:webmaster@hgp.co.jp